

استارت آپ

راهنمای عملی

ویراست دوم ۲۰۱۹

مؤلف

تام هریس

مترجم

ایوب ترکیان

نیاز دانش

Harris, Tom	: هریس، تام	سرشناسه
	: استارت آپ: راهنمای عملی/مؤلف تام هریس؛ مترجم ایوب ترکیان.	عنوان و نام پدیدآور
	: تهران: نیاز دانش، ۱۳۹۸	مشخصات نشر
	: ۱۷۲ ص: مصور، نمودار	مشخصات ظاهری
	: 978-600-8906-53-7	شابک
	: فیپا	وضعیت فهرست‌نویسی
Start-up : a practical guide to starting and running a new business, 2nd, [2019].	: عنوان اصلی:	یادداشت
New business enterprises -- Management	: شرکت‌های اقتصادی جدید - مدیریت	موضوع
Entrepreneurship	: کارآفرینی	موضوع
	: ترکیان، ایوب، ۱۳۳۷ - مترجم.	شناسه افزوده
	: HD۶۲/۵	رده‌بندی کنگره
	: ۶۵۸/۱۱	رده‌بندی دیویی
	: ۵۸۳۶۰۴۱	شماره کتابشناسی ملی



نام کتاب	: استارت آپ راهنمای عملی / ویراست دوم ۲۰۱۹
مؤلف	: تام هریس
مترجم	: ایوب ترکیان
مدیر اجرایی - ناظر بر چاپ	: حمیدرضا محمد شیرازی - محمد شمس
ناشر	: نیاز دانش
صفحه آرا	: واحد تولید انتشارات نیاز دانش
نوبت چاپ	: دوم - ۱۴۰۰
شمارگان	: ۵۰ نسخه
قیمت	: ۶۵۰۰۰۰ ریال

ISBN:978-600-8906-53-7

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۰۶-۵۳-۷

هرگونه چاپ و تکثیر (اعم از زیراکس، بازنویسی، ضبط کامپیوتری و تهیهی CD) از محتویات این اثر بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است، متخلفان به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است.

آدرس انتشارات: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، تقاطع وحید نظری، پلاک ۲۵۵، طبقه ۱، واحد ۲

۰۲۱-۶۶۴۷۸۱۰۶-۶۶۴۷۸۱۰۸-۰۹۱۲۷۰۷۳۹۳۵

www.Niaze-Danesh.com

مشاوره جهت نشر: ۲۱۰۶۷۰۹ - ۰۹۱۲

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
فصل ۱ / مقدمه	۵
فصل ۲ / کیفیت ایده	۷
۱.۲ پلاتفرم پایدار	۸
۲.۲ صنعت و بازار	۸
۳.۲ تحلیل بازار	۹
۴.۲ تحلیل صنعت	۲۳
۵.۲ بیزینس دارید؟	۳۰
فصل ۳ / محافظت از ایده‌ها	۳۱
۱.۳ قول سدید	۳۲
۲.۳ انواع مالکیت معنوی	۳۲
۳.۳ ثبت اختراع	۳۴
۴.۳ طراحی‌های ثبت شده	۴۶
۵.۳ علامات تجاری	۴۷
۶.۳ حق نشر	۴۹
۷.۳ عوامل ثبت و وکلای IP	۵۰
فصل ۴ / ماهیت شرکت	۵۱
۱.۴ هستار حقوقی	۵۲
۲.۴ نقش و حقوق سهام‌داران	۵۶
۳.۴ مالکیت شرکت و انواع سهام	۵۷
۴.۴ توافقات سهام‌داران	۶۰
۵.۴ نقش و وظایف هیئت مدیره	۶۱
فصل ۵ / بازاریابی فرآورده	۶۷
۱.۵ بازاریابی و فروش	۶۷
۲.۵ چرخه حیات اقتباس فرآورده	۶۹
۳.۵ حرکت از یک گروه به بعدی	۷۳
۴.۵ عوامل اساسی موفقیت	۷۷
۵.۵ برنامه بازاریابی	۸۳

۸۵	فصل ۶ / فاینانس کردن بیزینس
۸۶	۱.۶ نقدینگی
۸۹	۲.۶ منابع فاینانس
۹۵	۳.۶ سرمایه‌گذاری خطرپذیر
۱۰۵	فصل ۷ / کمک‌های دولتی
۱۰۶	۱.۷ کمک دولتی
۱۱۰	۲.۷ منابع مالی موجود
۱۱۲	۳.۷ موارد قراردادی و حقوقی
۱۱۴	۴.۷ مدیریت و گزارش‌دهی
۱۱۴	۵.۷ نحوه جذب کمک‌های دولتی
۱۲۰	۶.۷ ترک عادت کمک دولتی
۱۲۱	فصل ۸ / تهیه مدل مالی
۱۲۲	۱.۸ ساختار پایه
۱۲۴	۲.۸ ابزار برنامه‌ریزی بیزینس
۱۲۵	۳.۸ ساخت مدل
۱۴۳	فصل ۹ / طرح تجاری
۱۴۴	۱.۹ طرح تجاری واقعی
۱۴۴	۲.۹ محتوای طرح تجاری
۱۴۹	۳.۹ شیوه تهیه طرح تجاری
۱۵۳	فصل ۱۰ / نقش شما و تیم
۱۵۴	۱.۱۰ هدف مورد نظر
۱۵۵	۲.۱۰ عوامل اساسی موفقیت
۱۵۸	۳.۱۰ اهمیت تجربه
۱۵۹	۴.۱۰ شبکه‌سازی
۱۶۱	فصل ۱۱ / کارآفرین
۱۶۱	۱.۱۱ مهارت‌های کارآفرینانه
۱۶۷	۲.۱۱ سازگارسازی کارآفرین به بیزینس
۱۶۹	۳.۱۱ آموزش و مهارت‌آموزی کارآفرینی
۱۷۱	فصل ۱۲ / مطالب پایانی

فصل ۱

مقدمه

راه‌اندازی و راهبری بیزینس شخصی، یکی از متداول‌ترین آرزوهایی است که افراد در سر می‌پرورانند. افق رئیس خود بودن و بهره‌برداری کامل از مزایای تلاش وافر یا ساخت چیزی مفید، قوه محرکه هزاران فرد در هر سال است. متأسفانه، سرمایه‌گذاران گزارش می‌کنند که فقط در یک درصد طرح‌های تجاری ارایه شده مشارکت کرده و از این مقدار، فقط ۲۰ درصد موفق هستند. حتی با لحاظ کردن بیزینس‌هایی که به سرمایه‌گذاری نیاز ندارند، ۴۰ درصد استارت‌آپ‌ها پنج سال و بیشتر دوام نداشته، و ۹۳٪ بیزینس‌ها نهایتاً منحل می‌شوند.

علل این نرخ شکست آزاردهنده متنوع بوده، ولی عمده مسئولیت با سطح ضعیف توجه به عوامل دخیل در شروع یک بیزینس، برنامه‌ریزی ضعیف، و شناخت ناکافی از نیازهای واقعی مشتریان مرتبط است. بیزینس نوپا یک پدیده چندبُعدی و پیچیده است. کمبودی در راهنمایی برای کمک وجود نداشته، ولی غالباً با جوانب و زوایای مختلف به‌صورت غیریک‌پارچه برخورد شده و تصویر کاملی از موضوع ترسیم نمی‌گردد:

آن یکی را کف به خرطوم اوفتاد	گفت همچون ناودانست این نهاد
آن یکی را دست بر گوشش رسید	آن برو چون بادبزن شد پدید
آن یکی را کف چو بر پایش بسود	گفت شکل پیل دیدم چون عمود
آن یکی بر پشت او بنهاد دست	گفت خود این پیل چون تختی بدست
در کف هر کس اگر شمعی بدی	اختلاف از گفتشان بیرون شدی

این کتاب برای تأمین راهنمایی در مورد بیزینس جدید نوشته شده است. در همان ابتدا، ایده بیزینسی که تحقق آن را مدنظر دارید، تحلیل شده تا بر فونداسیونی مستحکم بنا نهاده شود. سپس جوانب حقوقی حفاظت از ایده‌ها مطرح شده، و شرکت و تعهدات مرتبط با آن در نظر گرفته می‌شود. فاینانس کردن، گردش مالی، و آیتم‌هایی که سرمایه‌گذاران به آن توجه دارند، مورد بررسی قرار می‌گیرد. مدل‌های فاینانس و طرح‌های تجاری و نهایتاً توسعه تیم مورد نیاز در کمک به تحقق اهداف، مطرح خواهد شد.

این کتاب به هر فردی که بیزینس شخصی راه‌اندازی کرده یا در صدد شروع آن است، کمک می‌کند. مطالب ارائه شده به‌طور خاص برای پژوهشگران و مخترعانی مفید است که مبدع فناوری خاصی بوده که قابلیت تبدیل به فراورده یا خدمات دارد.

نویسنده قبلاً پژوهشگر دانشگاهی بوده که در توسعه سیستم‌های محاسباتی ابتکاری برای تحلیل داده‌های پیچیده فعالیت می‌کرده است. وی همیشه به جای خود فناوری، به کاربردهای آن علاقه‌مند بوده و بنابراین، تیم ایجاد شده انحصاراً بر توسعه کاربردهای تجاری و فرصت‌های قابل بهره‌برداری برای پژوهش، تمرکز داشته است. یکی از این پروژه‌ها در حدی جالب بود که قابلیت تشکیل استارت‌آپ را داشت. با کمک‌های ارزش‌مند دو فرشته بیزینس، شرکت تشکیل شد، فاینانس قابل ملاحظه‌ای تأمین گردید، و در مسیر توسعه فراورده مورد تقدیر قرار گرفت. خیلی کارهای خوب انجام شد، ولی در طول مسیر اشتباهات زیادی نیز رخ داد؛ هر دوی آنها، در یادگیری و تجربه‌آموزی کمک زیادی کردند.

پس از ترک شرکت، یک مشاور مدیریتی برای کمک به دیگر استارت‌آپ‌ها، خصوصاً بیزینس‌های فناور تشکیل شد، تا به بهترین وجه بتوان از فرصت‌ها بهره‌برداری کرد. با بسیاری از کارآفرینان همکاری صورت گرفت تا فرصت‌های آنها مورد تحلیل قرار گرفته و فونداسیون‌های بیزینس آنها مستحکم بنا نهاده شود. بخشی از این کارها، توسعه دوره آموزشی برای پژوهشگران، کارآفرینان، و سرمایه‌گذاران بود، تا درک بهتری از دنیای بیزینس و آنچه در شروع یک شرکت نوپا دخیل است، فراهم گردد. این کتاب از آن دوره برآمده، ولی هدف آن کتاب درسی نیست؛ نیت بیشتر کمک به انجام عملی کار به نحو احسن، و نه قبول شدن در امتحان، است.

حرکت هدف‌مند در جهت صحیح (نروند اهل نظر از پی نابینایی) را به‌صورت روش‌مند شروع کنید، سرعت بگیرید، و ظرفیت رقابت سازنده و سبقت را در تیم خود با نگرش منفعت فردی و مصلحت جمعی، ایجاد کنید. نظم و استمرار همراه با توکل، رمز موفقیت پایدار در هر کار و کشف و تسخیر قواعد لایتنه‌ی این نظام متقن است. طرف هنری بر بند از شمع نکوروی.